

## Договор коммерческой концессии (франчайзинга)

\_\_\_\_\_ 2017 г.

\_\_\_\_\_ город Алматы

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Правообладатель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТОО «\_\_\_\_\_» (свидетельство о государственной регистрации № \_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_, БИН \_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем "Пользователь", в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", а индивидуально – "Сторона", заключили настоящий договор коммерческой концессии (франчайзинга) (далее по тексту – "Договор") о нижеследующем:

1. "Правообладатель" предоставляет "Пользователю" за вознаграждение право использовать в предпринимательской деятельности "Пользователя" комплекс принадлежащих "Правообладателю" исключительных прав, указанных "Сторонами" в приложении № \_\_\_\_\_ к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью.

2. «Пользователь» использует принадлежащий "Правообладателю" "Комплекс исключительных прав", деловой репутации и коммерческого опыта только в Сфера предпринимательской деятельности на следующей территории: Территория исполнения договора.

3. "Договор" заключен на Срок действия \_\_\_\_\_. Предоставление права использования в предпринимательской деятельности "Пользователя" "Комплекса исключительных прав" по "Договору" подлежит государственной регистрации в уполномоченном органе Республики Казахстан \_\_\_\_\_. При несоблюдении требования о государственной регистрации предоставление права использования считается несостоявшимся (согласовать).

### **4. "Правообладатель" обязуется:**

4.1. Передать "Пользователю" "Комплекс исключительных прав" согласно условиям "Договора", а также всю необходимую документацию (электронные носители, рекламные буклеты и т.д.) и иную информацию, необходимую "Пользователю" для осуществления предоставленных ему прав по "Договору". Перечень документов, которые "Правообладатель" обязан передать "Пользователю», указывается в Приложении № \_\_\_\_\_, являющемся неотъемлемой частью "Договора".

4.2. Предоставить полную и достоверную информацию о "Правообладателе", информацию о порядке, способах, методах осуществления экономических операций в соответствии с настоящим договором, а также проинструктировать "Пользователя" и его работников по вопросам, связанным с осуществлением этих прав.

4.3. Оказывать "Пользователю" постоянное техническое и консультативное содействие.

4.4. Оказывать содействие в обучении и повышении квалификации работников "Пользователя" в следующих формах:

Командирование специалистов "Правообладателя" для работы у "Пользователя".

Реализация программ обмена персоналом.

Организация "горячей линии" для оперативных консультаций.

Проведение семинаров, обучающих курсов, тренингов и т.п.

Иная форма обучения и повышения квалификации.

4.5. Контролировать качество услуг, оказываемых "Пользователем" на основании "Договора".

4.6. Не предоставлять другим лицам аналогичные комплексы исключительных прав, для их использования на закрепленной за "Пользователем" территории, указанной в настоящем договоре.

4.7. Информировать "Пользователя" о новых разработках, усовершенствованиях и бизнес-процессах "Правообладателя", и полностью сопровождать их внедрение в пределах действия настоящего Договора.

### **5. «Пользователь» обязуется:**

5.1. Использовать при осуществлении предусмотренной "Договором" деятельности товарный знак

"Правообладателя" путем размещения товарного знака: Случаи и места размещения товарного знака.

5.2. Выплачивать "Правообладателю" вознаграждение по "Договору" в размере, порядке и в сроки, установленные "Договором".

5.3. Оплачивать отдельно от вознаграждения дополнительные расходы "Правообладателя" по: Поставке расходных материалов в соответствии с документами, подтверждающими расходы по поставке расходных материалов.

Монтажу специального оборудования для осуществления "Пользователем" деятельности в размере Размер дополнительных расходов.

Обучению и повышению квалификации работников "Пользователя" в размере Размер дополнительных расходов в Период уплаты.

Проведению рекламных акций, рекламной компании "Правообладателя" в размере Размер дополнительных расходов в Период уплаты.

5.4. Использовать при осуществлении предусмотренной "Договором" деятельности "Комплекс исключительных прав" "Правообладателя" указанным в "Договоре" образом.

5.5. Обеспечивать соответствие качества и ассортимента услуг качеству и ассортименту услуг, производимых, выполняемых или оказываемых непосредственно "Правообладателем".

5.6. Соблюдать инструкции и указания "Правообладателя", направленные на обеспечение соответствия характера, способов и условий использования "Комплекса исключительных прав" тому, как он используется "Правообладателем".

5.7. Оказывать покупателям (заказчикам) все дополнительные услуги, на которые они могли бы рассчитывать, приобретая (заказывая) товар (работу, услугу) непосредственно у "Правообладателя". Перечень дополнительных услуг указывается в "Перечне дополнительных услуг" (Приложение №\_ Приложения - Перечень дополнительных услуг к "Договору"), являющемся неотъемлемой частью "Договора".

5.8. Не разглашать секреты производства (ноу-хау) "Правообладателя" и другую полученную от него конфиденциальную коммерческую информацию, предпринять все доступные меры по предотвращению разглашения этой информации.

5.9. Не применять "Комплекс исключительных прав" "Правообладателя" совместно со своими исключительными правами и исключительными правами иных лиц, не предпринимать прямо или косвенно какие-либо действия, направленные на приобретение права на "Комплекс исключительных прав" "Правообладателя", а также действия, которые могут подорвать престиж и репутацию "Комплекса исключительных прав" "Правообладателя".

5.10. Реализовывать, в том числе перепродавать, произведенные и (или) закупленные услуги с использованием принадлежащих "Правообладателю" "Комплекса исключительных прав" по установленным "Правообладателем" ценам. Цены "Правообладателя" на услуги указываются в "Прайсе" "Правообладателя" (Приложение №\_ Приложения - Прайс к "Договору"), который является неотъемлемой частью "Договора".

5.11. Не осуществлять выполнение аналогичных услуг с использованием исключительных прав других правообладателей.

5.12. Продавать услуги исключительно в пределах определенной настоящим Договором территории.

5.13. Не конкурировать с "Правообладателем" на территории, на которую распространяется действие "Договора" в отношении предпринимательской деятельности, осуществляемой "Пользователем" с использованием принадлежащего "Правообладателю" "Комплекса исключительных прав".

5.14. Согласовывать с "Правообладателем":

Место расположения коммерческих помещений, используемых для осуществления "Пользователем" деятельности по "Договору".

Внешнее оформление коммерческих помещений, используемых для осуществления "Пользователем" деятельности по "Договору".

Внутреннее оформление коммерческих помещений, используемых для осуществления "Пользователем" деятельности по "Договору".

Оборудование для осуществления "Пользователем" деятельности по "Договору".

Одежду и правила поведения работников "Пользователя" при обслуживании клиентов.  
Обеспечить полное соответствие требованиям «Правообладателя» всех установленных правил и инструкций при исполнении настоящего договора.

5.15. Отказываться от получения по "Договорам" аналогичных прав у конкурентов (потенциальных конкурентов) "Правообладателя".

5.16. Ежемесячно не позднее 1-го числа каждого месяца предоставить «Правообладателю» отчет о привлечении клиентов, используемых услуги по настоящему Договору.

5.17. Вести специальный учет продаж услуг и предоставлять Правообладателю финансовые и иные отчеты об использовании "Комплекса исключительных прав" в установленные Правообладателем сроки;

5.18. Согласовывать письменно с «Правообладателем» любые иные действия, не оговоренные в настоящем Договоре, которые могут повлиять на интересы «Правообладателя», либо нарушить порядок его работы, формы документов и т.п.

#### **6. «Правообладатель» вправе:**

6.1. Отказаться от исполнения "Договора" полностью или частично в случаях, указанных в настоящем Договоре.

6.2. Контролировать качество выполнения услуг Пользователя в следующих формах:

Контрольная проверка качества оказания услуг (выполнения работ).

Проверка оформления помещений, используемых для осуществления "Пользователем" деятельности.

Проверка оборудования, используемого для осуществления "Пользователем" деятельности.

Инспектирование представителями "Правообладателя" производства и офисов "Пользователя".

Проверка документации, имеющей отношение к выполнению "Пользователем" условий "Договора".

#### **7. Порядок приема-передачи**

7.1. "Комплекс исключительных прав" "Правообладателя" считается переданным "Пользователю" в день государственной регистрации права использования "Комплекса исключительных прав" регистрирующим органом.

7.2. Во исполнение "Договора" "Правообладатель" обязан передать "Пользователю" не позднее Срок передачи рабочих дней с момента подписания "Договора" документацию, указанную в приложении № \_ к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью.

7.3. Передача документов "Правообладателем" "Пользователю" и возврат документов, указанных в настоящем Договоре оформляется двусторонними актами приема-передачи, подписываемыми "Сторонами" или уполномоченными представителями "Сторон". Указанные в настоящем пункте "Договора" акты являются неотъемлемой частью "Договора".

#### **8. Размер вознаграждения и порядок расчетов**

8.1. «Пользователь» обязан уплачивать вознаграждение за пользование "Комплексом исключительных прав" "Правообладателя" в размере, порядке и в сроки, установленные "Договором".

8.2. Сумма, которую «Пользователь» оплачивает «Правообладателю» за пользование "Комплексом исключительных прав" составляет \_\_\_\_\_ тенге. Данная сумма уплачивается в следующем порядке: "Пользователь" в срок до Дата предоплаты уплачивает "Правообладателю" единовременный авансовый платёж в размере Сумма предоплаты (Сумма предоплаты прописью) тенге, в т.ч. НДС

Оставшуюся сумму \_\_\_\_\_ тенге «Пользователь» оплачивает» в срок \_\_\_\_\_.

"Пользователь" также выплачивает фиксированные периодические платежи в порядке, размерах и сроки, предусмотренные отдельным договором абонентского обслуживания, который заключается сторонами отдельно от настоящего договора.

8.3. Размер вознаграждения по "Договору" может изменяться по соглашению "Сторон" в сроки, которые могут быть дополнительно определены "Сторонами" "Договора", но не чаще одного раза в Период оплаты.

8.4.Способ оплаты по "Договору": перечисление "Пользователем" денежных средств в валюте тенге Республики Казахстан на расчетный счет "Правообладателя". При этом обязанности "Пользователя" в части оплаты по "Договору" считаются исполненными со дня списания денежных средств банком "Пользователя" со счета "Пользователя".

#### **9.Конфиденциальная коммерческая информация**

9.1.»Стороны" обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц к информации, относящейся к предмету "Договора".

9.2.»Стороны" согласились считать конфиденциальной следующую коммерческую информацию:

Перечень конфиденциальной информации:» Содержание «Комплекса исключительных мер» и все сопровождающая его информация на любых носителях:

-содержание договоров ,заключенных между «Сторонами» ;

-содержание договоров, и иных документов , заключаемых в пределах исполнения настоящего договора с третьими лицами .

-другие сведения , относящиеся к исполнению настоящего Договора , не являющиеся общедоступной информацией (отчеты , переписка , личные данные руководителей и т.п.).

В связи с этим "Стороны" обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной коммерческой информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой "Стороны". Условия конфиденциальности настоящей информации сохраняют свою силу в течение всего срока действия "Договора" и в течение 3 (трех) лет после окончания договорных отношений по "Договору".

9.3.Предусмотренные "Договором" обязательства "Сторон" относительно конфиденциальности и неразглашения информации не будут распространяться на общедоступную информацию.

9.4.Если одна из "Сторон" допустит разглашение конфиденциальной информации, она возместит другой "Стороне" причиненные убытки, включая любой причиненный реальный ущерб или упущенную выгоду.

9.5.Конфиденциальная информация может быть передана одной из "Сторон" органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством, с незамедлительным уведомлением об этом другой "Стороны".

#### **10..Ответственность сторон**

10.1.»Стороны" несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по "Договору" в соответствии с "Договором" и законодательством Республики Казахстан.

##### **10.2.Ответственность "Правообладателя":**

10.2.1.В случае предоставления другим лицам аналогичных комплексов исключительных прав, для их использования на закрепленной за "Пользователем" территории указанной в настоящем Договоре, "Правообладатель" выплачивает "Пользователю" штраф в размере \_\_\_\_\_тенге за каждый такой случай.

##### **10.3.Ответственность "Пользователя":**

10.3.1.В случае несвоевременной выплаты "Пользователем" вознаграждения или возмещения дополнительных расходов по "Договору" "Пользователь" выплачивает "Правообладателю" пени из расчета \_\_\_\_\_% процентов от суммы не уплаченного (несвоевременно уплаченного) вознаграждения или неуплаченных (несвоевременно уплаченных) дополнительных расходов.

10.3.2.В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения «Пользователем» своих обязанностей ,нарушения любого из пунктов настоящего Договора «Пользователем" , предусмотренных настоящим Договором ,«Пользователь» выплачивает «Правообладателю» штраф в размере \_\_\_\_\_% от общей суммы настоящего Договора за каждый случай.

10.3.3. «Пользователь» несет полную ответственность - материальную и моральную за нанесения вреда интересам «Правообладателя». Под вредом по настоящему Договору понимается материальный , моральный ущерб , убытки, упущенная выгода . Данный вред возмещается «Пользователем» «Правообладателю» на основании акта «Правообладателя» бесспорно .

10.3.4.Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от фактического исполнения

обязательств по настоящему Договору.

### **11. Основания и порядок расторжения договора**

11.1.»Договор» может быть расторгнут по соглашению "Сторон", а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из "Сторон" по основаниям, предусмотренным "Договором" и законодательством.

11.2.Расторжение "Договора" в одностороннем порядке производится только по письменному требованию "Сторон" в течение 10(десяти) календарных дней со дня получения "Стороной" такого требования.

11.3.»Правообладатель" вправе расторгнуть "Договор" в одностороннем порядке в случаях:

11.3.1.Если "Пользователь" пользуется "Комплексом исключительных прав" с существенным нарушением условий "Договора" или назначением "Комплекса исключительных прав".

11.3.2.Если "Пользователь" более 2 (двух) раз нарушил любое условие настоящего Договора. При этом под нарушением любого из условий настоящего Договора Стороны понимают : невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Пользователем своих обязательств по Договору. Для признания нарушением условий настоящего Договора Пользователем достаточно письменного уведомления Правообладателем о факте нарушения .

11.3.3 Признания "Пользователя" несостоятельным (банкротом).

11.4.»Пользователь" вправе расторгнуть "Договор" в одностороннем порядке в случаях нарушения Правообладателем существенных условий настоящего Договора . Под существенными условиями настоящего Договора Стороны понимают – нарушение таких условий договора Правообладателем..

11.5.Признания "Правообладателя" несостоятельным (банкротом).

### **12.Разрешение споров из договора**

12.1.Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из "Договора" является для "Сторон" обязательным.

12.2.Претензионные письма направляются "Сторонами" нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению "Сторон", указанным в настоящем Договоре.

12.3.Направление "Сторонами" претензионных писем иным способом, чем указано в п. 14.2 "Договора" не допускается.

12.4.Срок рассмотрения претензионного письма составляет 7 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

12.5.Споры из "Договора" разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **13.Форс-мажор**

13.1.»Стороны" освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по "Договору" в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от "Сторон" обстоятельств.

13.2.»Сторона", которая не может выполнить обязательства по "Договору", должна своевременно, но не позднее 7 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую "Сторону", с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3.»Стороны" признают, что неплатежеспособность "Сторон" не является форс-мажорным обстоятельством.

### **14.Прочие условия**

14.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действительно до фактического исполнения ими своих обязательств в полном объеме.

14.2. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на русском языке, по одному для каждой стороны.

14.3. Настоящий Договор должным образом санкционирован, исполняется Сторонами и представляет собой действительное и имеющее

1. юридическую силу обязательство, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

14.4. Заключение настоящего Договора Сторонами не противоречит учредительным документам Сторон, действующему

законодательству Республики Казахстан, одобрено органами Сторон уполномоченными на то его учредительными документами, а

также иными третьими лицами, включая государственные органы (если получение такого одобрения необходимо по законодательству).

14.5. Содержание настоящего Договора и соответствующее исполнение его условий не станет причиной нарушения Устава и/или любого

положения, содержащегося в любом соглашении или документе, в котором Стороны являются участвующей стороной, или по которым

они имеют обязательства, или любого законодательного акта, нормативных правовых актов, правил, решений.

14.6. «Стороны» не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста "Договора" полностью соответствует действительному волеизъявлению "Сторон".

14.7. Вся переписка по предмету "Договора", предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения "Договора".

14.8. «Стороны» признают, что если какое-либо из положений "Договора" становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения "Договора" обязательны для "Сторон" в течение срока действия "Договора".

14.9. Переход к другому лицу какого-либо исключительного права, входящего в "Комплекс исключительных прав", не является основанием для изменения или расторжения "Договора". Новый правообладатель становится стороной этого договора в части прав и обязанностей, относящихся к перешедшему исключительному праву.

14.10. В случае изменения "Правообладателем" коммерческого обозначения, входящего в "Комплекс исключительных прав", "Договор" продолжает действовать в отношении нового коммерческого обозначения "Правообладателя", если "Пользователь" не потребует расторжения "Договора" и возмещение убытков. В случае продолжения действия "Договора" "Пользователь" вправе потребовать соразмерного уменьшения причитающегося "Правообладателю" вознаграждения.

#### **15. Список приложений**

15.1. Приложение № \_ - «Состав комплекса исключительных прав»

15.2. Приложение № \_ - «Перечень документов».

15.3. Приложение № \_ - «Перечень дополнительных услуг».

15.4. Приложение № - «Прайс на услуги Правообладателя для продажи/перепродажи третьим лицам»

#### **16. Адреса сторон :**

#### **17. Подписи сторон :**

**Правообладатель :**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**фио, подпись**

**Пользователь**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**фио, подпись**

**м.п.**

**м.п.**